



WEBINAR  
www.vhw.de

## Wohngeld und Sozialrecht

# Umgang mit psychisch belasteten Menschen im Fallmanagement - Schwerpunkt Psyche inkl. Suchtproblematik

Montag, 28. April 2025 und Dienstag, 29. April 2025 | 2-tägig | online  
Webinar-Nr.: [WB255952](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Die Beratung und Vermittlung von Menschen mit gesundheitlichen und psychischen Beeinträchtigungen ist für die Fallmanager/innen eine große Herausforderung. Im Workshop werden sozialmedizinische Grundlagen zu psychischen Erkrankungen und deren Folgen bündig aufgezeigt. Der Fokus liegt auf dem beraterischen Umgang mit dieser Zielgruppe, nicht in der medizinisch-diagnostischen Beschreibung. Das Thema Sucht und Suchthilfe wird hingegen ausführlich behandelt.

Die Herstellung eines Vertrauensverhältnisses und tragfähiger Beziehungen ist unumgänglich, um Schwierigkeiten und persönliche Belastungen im Beratungsgespräch möglichst zu vermeiden. Grenzen und eigene Psychohygiene sind entsprechend auch Bestandteil dieses Workshops. Der Workshop ist, wenn auch wissenschaftlich fundiert, bewusst praxisorientiert ausgerichtet, da es den Teilnehmer/innen ermöglichen soll, den Übertrag in den beruflichen Alltag sicherzustellen.

Es wird in Arbeits- und Lerngruppen gearbeitet, die es den Teilnehmer/innen ermöglichen, ihre Fragen, praktischen Erfahrungen und eigenen Problemstellungen in den Workshop einzubringen. Besonderer Wert wird auf Anschaulichkeit (Instrumentenkoffer) und Einprägsamkeit (Visualisierung) des zu vermittelnden Stoffes gelegt.

### Ihr Dozent

#### Frank Schuster

Care & Case Management Institut Berlin, zertifizierter Case Manager/Ausbilder (DGCC), systemisch lösungsorientierter Berater und Supervisor, Suchtcoach.

### Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus den Arbeitsfeldern des SGB II und SGB XII, sowie aus den Handlungsfeldern der Suchthilfe, Psychiatrie, Straffälligenhilfe, Erziehungsberatung, Familienhilfe, Migrationsberatung und Interessierte.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

### Zeitlicher Ablauf

#### Tag 1:

Beginn: 09:00 Uhr  
10:30 bis 11:00 Uhr Kaffeepause  
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause  
Ende: 15:00 Uhr

#### Tag 2:

Beginn: 09:00 Uhr  
10:30 bis 11:00 Uhr Kaffeepause  
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause  
Ende: 15:00 Uhr

### Hinweis

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt!

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmelde-link. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmelde-link.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.  
Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)