

Termine und zeitlicher Ablauf

Freitag, 9. Mai 2025

Webinar | WB251071

Freitag, 23. Mai 2025

Webinar | WB251072

Freitag, 6. Juni 2025

Webinar | WB251073

Freitag, 27. Juni 2025

Webinar | WB251074

Uhrzeit: jeweils 8:45 – 9:45 Uhr

Preise

120 € je Webinar für Mitglieder des vhw

150 € je Webinar für Nichtmitglieder

Die Webinare sind einzeln buchbar. Sollten Sie an allen vier Webinaren dieser Reihe teilnehmen, erhalten Sie einen Rabatt **in Höhe von 50,- €**.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Alle Infos und Buchung unter www.vhw.de/fortbildung/ und Eingabe der Veranstaltungsnr. **WB251071 / WB251072 / WB251073 / WB251074** in das Suchfeld.



Oder einfach QR-Code scannen:

Sie haben Fragen zu unseren Veranstaltungen? Rufen Sie unsere Servicehotline Fortbildung an oder schreiben Sie uns:

T 030 390473-610

Mo bis Do 8:00 – 16:00 Uhr, Fr 8:00 – 13:00 Uhr

E kundenservice@vhw.de

vhw.de

vhw.de

vhw – Bundesverband für Wohnen und
Stadtentwicklung e. V.

Kundenservice

Fritschestraße 27/28 · 10585 Berlin

T 030 390473-610 · **E** kundenservice@vhw.de

DIGITALE VERWALTUNG



NEU

E-Government neu denken – 4 x 60 Minuten: Impulsvorträge für Führungskräfte

Freitag, 9. Mai 2025

Webinar | WB251071

Freitag, 23. Mai 2025

Webinar | WB251072

Freitag, 6. Juni 2025

Webinar | WB251073

Freitag, 27. Juni 2025

Webinar | WB251074

Webinare
als Reihe
oder einzeln
buchbar!

Inhalte

Die Digitalisierung der Verwaltung geht nicht im gewünschten Maße voran. Um das zu ändern, muss sich die Führung mit dem Thema auseinandersetzen. Für die notwendige Transformation sollte stets der Nutzen für die Bürgerinnen und Bürger im Mittelpunkt stehen.

In vier Impulsvorträgen von jeweils 60 Minuten geht es um die folgenden Themen:

1. **Organisationsstruktur**
2. **Prozesse und Portale**
3. **Qualifikation der Mitarbeitenden**
4. **Künstliche Intelligenz**

Es werden die Wirkungszusammenhänge einer erfolgreichen Digitalisierung aufgezeigt, erfolgreiche Beispiele dargestellt und konkrete Maßnahmen definiert. Es geht vor allem um Strukturen, Prozesse, Kultur und darum, wie Technologie auf diese wirkt bzw. von diesen beeinflusst wird.

Von kommunal erfahrenen Digitalisierungsexperten lernen

Unser Fortbildungskonzept basiert auf der richtigen Mischung aus der Vermittlung von Wissen und der Interaktion mit Teilnehmenden aus den Kommunen. Im Gegensatz zu klassischen Fortbildungen möchten wir auch vor dem Hintergrund der knappen zeitlichen Ressourcen der Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung die genannten Themenkomplexe in komprimierter Form als Kurzwebinare anbieten.

Zielgruppe

Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung, insbesondere Bürgermeister/innen, Chief Digital Officer/ Digitalisierungsverantwortliche, leitende Angestellte in den Stabsstellen Digitalisierung/E-Government, den Bereichen Innere Dienste, Organisation, IT/EDV sowie Führungskräfte kommunaler Einrichtungen und Betriebe, die die Digitalisierung verantworten und leiten.

Programmablauf

Impulsvortrag 1: 9. Mai 2025 | WB251071

Das richtige Organisationsmodell: Verwaltungsdigitalisierung erfordert neue Strukturen

- Aktuelle Herausforderungen: Veraltete Strukturen, Fachkräftemangel, Kostendruck
- Auswirkungen der Organisationsstruktur auf Denken, Prozesse und Datenstrukturen
- Zukunftsgerichtete Organisation: Von der klassischen Einlinienorganisation zur Matrixorganisation
- Projektmanagement: Grundlage für eine erfolgreiche Digitalisierung
- Bedeutung der Führung bei Reorganisationen
- Hürden bei der Umsetzung von Veränderungen
- Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Reorganisation

Impulsvortrag 2: 23. Mai 2025 | WB251072

Prozessoptimierung in der Verwaltung: Komplexität, Kosten und Ressourcenbedarf reduzieren

- Prozesse anders denken, Effizienz steigern und Kosten bei der Software sparen
- Wie Portallösungen bei der Umsetzung unterstützen können
- Präsentation der Funktionsweise von Portalen für Antrags- und Aufgabenmanagement

Impulsvortrag 3: 6. Juni 2025 | WB251073

Mitarbeiterqualifikation als Erfolgsfaktor: Neue Anforderungen, Kompetenzen und Mindset

- Change Management: Unzureichende Qualifizierung führt zu Widerständen
- Ineffiziente Prozesse: Fehlende Qualifizierung verzögert die Digitalisierung
- Neue Kompetenzprofile: Mitarbeitende müssen moderne Technologien nutzen können
- Digitale Kompetenzen schulen: Beispiele für Weiterbildungsmaßnahmen und deren Wirkungen
- Erfolg der Modernisierung: Gezielte Anpassungen der Qualifizierungsmaßnahmen sind entscheidend

Impulsvortrag 4: 27. Juni 2025 | WB251074

Künstliche Intelligenz als Game Changer? Potenziale und Grenzen in der Verwaltung

- Definition von Künstlicher Intelligenz (KI)
- Voraussetzungen für einen erfolgreichen KI-Einsatz
- Prozesseoptimierung, Verkürzung von Bearbeitungszeiten: Verbesserung der Effizienz durch KI
- Anwendungsmöglichkeiten und Potenziale von KI in der öffentlichen Verwaltung
- Grenzen der KI: Nicht alle Aufgaben sind für KI geeignet; menschliche Expertise bleibt unerlässlich

Ihre Dozierenden



Prof. Thomas Meuche
Leiter Kompetenzzentrums Digitale Verwaltung der Hochschule Hof



Maria Rode
Geschäftsleitung des Landkreises Miesbach



Michael Trommer
Leiter Personalentwicklung der Stadt Nürnberg