



WEBINAR  
www.vhw.de

## Digitale Verwaltung

# Facebook und Instagram in der Behörde: So nutzen Sie Social Media für eine erfolgreiche Bürgerkommunikation

Dienstag, 3. Juni 2025 | online: 09:30 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB251022](#)

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Viele Behörden, die über soziale Netzwerke kommunizieren, tun dies ohne konkretes Ziel und sind sich nicht bewusst, wie sie über Social Media wirklich ihre Zielgruppen erreichen können. Ohne eine Strategie ist erfolgreiche Kommunikation über soziale Netzwerke jedoch fast zum Scheitern verurteilt. Die Zahl der sozialen Kommunikationsplattformen ist groß – die wichtigsten sind sicherlich Facebook und Instagram.

In diesem Webinar erfahren Sie, warum Sie die beiden Kanäle Facebook und Instagram auf jeden Fall in Ihrer Kommune/Behörde nutzen sollten. Sie erhalten einen detaillierten Überblick über die Funktionen der beiden Plattformen und erfahren, welche Inhalte Sie posten und wie Sie diese aufbereiten sollten. Zudem lernen Sie, wie Sie sich am geschicktesten im Fall von kritischen Kommentaren verhalten.

### Ihr Dozent

#### **Nico Bensing**

Journalist und Mitgründer der Kommunikationsagentur Bensing & Reith, die ihre Schwerpunkte in der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für Kommunen, Unternehmen und Verbände hat.

#### Termin

Dienstag, 3. Juni 2025

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 15:30 Uhr

#### Teilnahmegebühren

325,- € für Mitglieder

395,- € für Nichtmitglieder

## Dieses Webinar richtet sich an

Kommunale Mitarbeiter/-innen der Stabsstelle Presse und Kommunikation, Stadtmarketing und Öffentlichkeitsarbeit, Bürgeramt, Rechtsamt, Personalamt, Abteilung Datenverarbeitung und Digitalisierung sowie Social-Media-Verantwortliche, Marketing-Verantwortliche, Bürgermeister/-innen, Behördenleiter/-innen und behördliche Führungskräfte.

## Programmablauf

- Wie erstelle ich eine Facebook-Seite, wie einen Instagram-Account? Worauf sollte ich inhaltlich und rechtlich achten?
- Wie funktionieren die Algorithmen hinter Facebook und Instagram?
- Was hat es mit Stories, Highlights, Reels, Live und Co. auf sich?
- Wozu brauche ich Facebook-Veranstaltungen und Facebook-Gruppen?
- Wie poste ich so attraktive Inhalte, dass meine Reichweite steigt?
- Wie gehe ich mit kritischen Kommentaren und Hassrede auf Social Media um?
- Ads: Wie schalte ich eine Werbeanzeige auf Facebook und Instagram?

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

## Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr

11:00 bis 11:30 Uhr Kaffeepause

13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause

Ende: 15:30 Uhr

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmelde-link. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmelde-link.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.  
Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)