



WEBINAR  
www.vhw.de

## Stadtentwicklung und Bürgerbeteiligung

# Stadtentwicklung braucht gute Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerschaft!

Montag, 26. Mai 2025 | online: 09:30 - 15:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250643](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Wie gelingt es, dass bei Beteiligungsprozessen oder Bürgerveranstaltungen nicht immer nur die „üblichen Verdächtigen“ teilnehmen?

Wie kann in Konfliktsituationen gegenseitige Akzeptanz geschaffen werden? Und wie können Partikularinteressen zu einem gemeinwohlorientierten Gesamtinteresse gebündelt werden?

In diesem Webinar liefert unser Experte praxisnahe Antworten und gibt Ihnen zudem entsprechendes Rüstzeug an die Hand, sodass Ihr nächstes Beteiligungsprojekt erfolgreich stattfinden kann und die breite Bürgerschaft einbindet.

Gemeinsam werden Sie praktikable Antworten auf folgende Fragen entwickeln:

- Welche guten Strategien und welches Rüstzeug gibt es für Bürgerdialog und Beteiligung?
- Wie gelingt eine breite, repräsentative Einbindung aller Bürger:innen, sodass alle Generationen, Alteingesessene, Zugewanderte und Menschen verschiedener sozialer Herkunft angesprochen werden?
- Welche Kommunikationskanäle gibt es über den amtlichen Bescheid, das Amtsblatt, die Pressemitteilung und die kommunale Website hinaus?

Über den Tag verteilte Kurzvorträge vermitteln Ihnen wesentliche konzeptionelle und methodische Hinweise, wie Sie im Verwaltungsalltag und bei komplexen Vorhaben einen guten und für alle Beteiligten zufriedenstellenden Dialog gestalten können.

Anhand vorbereiteter Fallbeispiele aus der kommunalen Praxis und in Kleingruppenarbeiten werden Sie exemplarisch lernen, die vorgestellten Methoden und Instrumente anzuwenden.

Starten Sie im Anschluss gut gerüstet in Ihr nächstes Beteiligungsvorhaben!

### Ihr Dozent

#### Dieter Schöffmann

Inhaber von VIS a VIS - Beratung - Konzepte - Projekte | Dieter Schöffmann.

### Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeitende der Stadtentwicklungsabteilungen, Bauplanungsämter, Hauptämter, Ämter für Soziale Angelegenheiten, Kultur und Umwelt, der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit von Städten, Kreisen und Gemeinden, Bürgermeister:innen, Kommunalpolitiker:innen sowie andere am Thema Interessierte.

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Termin

Montag, 26. Mai 2025

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 15:30 Uhr

#### Teilnahmegebühren

325,- € für Mitglieder

395,- € für Nichtmitglieder

## Programmablauf

### Stadtentwicklung braucht gute Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgerschaft!

#### Begrüßung, Überblick, Einführung

- Vorstellung des Dozenten und des Webinarablaufs
- Einführung: Stadtentwicklung & Bürgerdialog, kommunikative Herausforderungen: Akzeptanz, Dominanz „lauter Bürger“, Repräsentativität, „Beteiligungserferne“, Haltung von Verwaltung und Politik u.a.

#### Vorstellung der Teilnehmenden

- Erwartungen und Fragen entlang der vorgestellten Herausforderungen und darüber hinaus

#### Grundregeln und konzeptionelle Stellschrauben wirksamer Kommunikation

- Die Konstruktionselemente wirksamer Kommunikation
- Vom Kommunikationsziel zur Zielgruppe und zu Maßnahmen, die die Zielgruppe tatsächlich erreichen
- Medien und Maßnahmen, die einer Kommunalverwaltung zur Verfügung stehen

#### Basisformate des Bürgerdialogs und der Bürgerbeteiligung & jeweiligen Kommunikationsaufgaben und -ansätze

- Beteiligungskonzepte mit den zuständigen Verwaltungseinheiten, von Vorhaben Betroffenen und Weiteren entwickeln
- Von der Stadtstrategie bis zur Platzgestaltung in der Nachbarschaft – je nach Komplexitätsgrad auszuwählende Verfahren und Methoden
- Frühzeitige und repräsentative Beteiligung erreichen
- „Stille“, „Beteiligungserferne“, „Passive“, gezielt ansprechen und aktiv einbeziehen
- Bürgerveranstaltungen zielführend gestalten und durchführen
- Online-Formate
- Beteiligungskultur und -infrastruktur in der Kommune

#### Entwicklung von Kommunikationsstrategien und -maßnahmen

- Kleingruppenarbeit: Exemplarische Entwicklung einer vorhaben- und zielgruppenorientierten Kommunikationsmaßnahme anhand vorbereiteter Fallbeispiele aus der kommunalen Praxis

#### Dialog und Beteiligung planen

- Vorstellung von (Online-)Planungsinstrumenten, die im Verwaltungsalltag angewendet werden können
- Exemplarische Anwendung eines Online-Instruments durch die Teilnehmenden zu einem konkreten Vorhaben

#### Auswertung und Abschlussreflexion

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

#### Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr

11:00 bis 11:30 Uhr Kaffeepause

13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause

Ende: 15:30 Uhr

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.  
Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)