



WEBINAR  
www.vhw.de

## Öffentliches Immobilienmanagement

# Praxiswissen Hausmeister - Teil 1: Berufsbild und Tätigkeiten

### Teil 1 von 3

Donnerstag, 10. April 2025 | online: 09:30 - 16:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250587](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Gerade im Berufsbild der Hausmeister/innen gibt es viele Neu- und Quereinsteiger insbesondere aus dem Bauhandwerk. Für eine gute Einarbeitung in die neuen Aufgaben werden spezifisches Wissen und neue Fertigkeiten benötigt. Aber auch Flexibilität, Kreativität, Serviceorientierung und Empathie für die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer der öffentlichen Gebäude sind für eine erfolgreiche Tätigkeit als Hausmeister/in von Nutzen.

- Verfügen Ihre Hausmeister/innen über einen umfassenden Überblick über Ihre Tätigkeiten und Pflichten?  
In unserem dreiteiligen Webinar vermitteln wir Ihren Hausmeisterinnen und Hausmeistern praxisorientiertes Wissen zum Berufsbild, zu den technischen Fähigkeiten und zu den Besonderheiten der Verwaltung.
- Kennen Ihre Hausmeister/innen die Anforderungen und Pflichten des Berufsbildes?  
Wir zeigen Ihren Hausmeisterinnen und Hausmeistern, worauf es ankommt.
- Sind Ihre Hausmeister/innen auf den täglichen Umgang mit den Nutzerinnen und Nutzern vorbereitet?  
In unserem Webinar erfahren Ihre Hausmeisterinnen und Hausmeister, wie Sie auf Nutzer/innenanforderungen und -fragen angemessen reagieren?

Diese und mehr Fragen werden in unserem Webinar in kompakter Form praxisnah erläutert.

Wir unterstützen somit bei einer praxisorientierten Einarbeitung Ihrer Hausmeister/innen und bieten diesen einen umfassenden Überblick über die Aufgaben und Anforderungen des Berufsbilds.

Und auch für Hausmeister/innen, die schon länger im Betrieb sind, bietet unser Veranstaltungsreihe viel Neues und Spannendes.

In **Teil 1** stellen wir das Berufsbild Hausmeister/innen und die wichtigsten Tätigkeiten in praxisnaher und kompakter Form vor. Wir gehen auf die Rolle des Hausmeisters und den Umgang mit den Nutzerinnen und Nutzern ein.

In den **Teilen 2 und 3** vermitteln wir einen umfangreichen Überblick über das benötigte Wissen zu Technik und Verwaltung.

Übrigens: Alle drei Teile können Sie bei uns auch einzeln oder zusammen als Inhouseveranstaltung für Ihre Hausmeister/innen buchen. Sprechen Sie uns an.

Die Veranstaltung wird in Kooperation mit dem **VKIG Verband kommunaler Immobilien- und Gebäudewirtschaftsunternehmen e.V.** veranstaltet.

#### Ihr Dozent

##### Dipl.-Ing. Ralph Holtze

Betriebsleiter a.D., Zentrale Gebäudebewirtschaftung (ZGS); Stadt Sprockhövel, ehemaliges Beiratsmitglied im VKIG e.V.

#### Termin

Donnerstag, 10. April 2025

Beginn: 09:30 Uhr  
Ende: 16:30 Uhr

#### Teilnahmegebühren

325,- € für Mitglieder  
395,- € für Nichtmitglieder

#### weitere Termine der Webinar-Reihe

Praxiswissen Hausmeister  
Teil 2: Verwaltungswissen für Hausmeister  
Di, 6. Mai 2025 | online: 09:30 - 16:30 Uhr  
Webinar-Nr.: [WB250589](#)

Teil 3: Technisches Wissen für Hausmeister  
Mo, 2. Juni 2025 | online: 09:30 - 16:30 Uhr  
Webinar-Nr.: [WB250591](#)

## Dieses Webinar richtet sich an

Hausmeisterinnen und Hausmeister in kommunalen und öffentlichen Verwaltungen. Insbesondere an Neu- und Quereinsteiger, aber auch an solche, die schon länger im Betrieb sind und Ihr Wissen auffrischen oder neue Tipps und Anregungen für die tägliche Arbeit erhalten möchten.

## Programmablauf

### Praxiswissen Hausmeister

#### Teil 1 - Berufsbild und Tätigkeiten

##### Programmpunkte Teil 1:

- Definition Hausmeister: Wer ist das überhaupt?
- Der Hausmeister im öffentlichen Dienst, das undefinierte Wesen
- Die vielfältigen Aufgaben des Hausmeisters
  - Als Ansprechpartner
  - Als kompetente Person
- Der Hausmeister – Das Mädchen für Alles
  - Unterschiedliche Kompetenzen
  - Fachwissen ist gefragt
- Unterlagen für die Arbeit des Hausmeisters
- Schlüsselverwaltung
- Persönliche Voraussetzungen
- Der Schulhausmeister
  - Schulaufgaben und Weisungen
- Der verlängerte Arm des Gebäudemanagements
  - Betreiberverantwortung
  - Definition Betreiberverantwortung
- Weitere Pflichten und Aufgaben
  - Außenanlagen
  - Winterdienst
  - Technik
- Priorisierung von Aufgaben
  - Arbeitsanweisungen zu den Aufgaben
  - Digitalisierung als Unterstützung
- Das Hausrecht
- Die unterschiedlichen Nutzer
  - Regelnutzer
  - Sondernutzer
- Fragen

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

## Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr  
11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause  
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagessen  
15:00 bis 15:15 Uhr Kaffeepause  
Ende: 16:30 Uhr

## Hinweise

Bei Buchung aller 3 Termine der Webinarreihe sparen Sie im Vergleich zur Einzelbuchung:

875,- € für Mitglieder

1.065,- € für Nichtmitglieder

Der Rabatt wird bei der Rechnung zum 3. Webinaranteil berücksichtigt.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.  
Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)