



WEBINAR  
www.vhw.de

## Wohnungswirtschaft und Gewerbeimmobilien

# Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft - Aufwand, Nutzen, Bausteine

Montag, 23. Juni 2025 | online: 09:30 - 16:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250409](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft unterstützt einzelne Mieter und Hausgemeinschaften, Schwierigkeiten beim Wohnen zu überwinden. Sozialmanager/innen greifen ein, wenn Mieter mit ihrer Wohnung nicht mehr zurechtkommen, z.B. bei Verwahrlosung oder Mietschulden. Sozialmanager/innen vermitteln in Nachbarschaftskonflikten und unterstützen Mieter, z.B. bei altersbedingten Auffälligkeiten. Bausteine des Sozialmanagements ergänzen Ihre Möglichkeiten, Problemlagen zu lösen, die einer konventionellen Klärung nicht zugänglich sind.

In diesem Webinar erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Bausteine von Sozialmanagement für die Wohnungswirtschaft und lernen anhand von Praxisfällen hilfreiche Strategien zur Lösung hartnäckiger Problemlagen kennen.

### Ihr Dozent

#### **Robert Montau**

Sozialpsychologe, Trainer und Berater, langjährige Praxis in der Wohnungswirtschaft

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Termin

Montag, 23. Juni 2025

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 16:00 Uhr

#### Teilnahmegebühren

325,- € für Mitglieder

395,- € für Nichtmitglieder

## Dieses Webinar richtet sich an

Mitarbeitende mit Kundenkontakt, Sozialarbeiter/innen, Führungskräfte

## Programmablauf

### Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft - Aufwand, Nutzen, Bausteine

- Rolle, Ziele und Grenzen von Sozialmanagement in der Wohnungswirtschaft
- Kontaktaufnahme zu Mieter/innen
- Kommunikative Werkzeuge im Umgang mit schwierigen Mieter/innen
- Steigerung der Kooperationsbereitschaft
- Herausragende Aufgabenfelder:
  - Strategien bei Verwahrlosung
  - Umgang mit Mietschuldnern
  - Klärung von Nachbarschaftskonflikten
- Bürgergeld, Wohngeld, Hilfen nach §67 SGB XII & Co.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen  
Fragen wenden Sie sich bitte an  
unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

### Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr  
10:45 bis 11:00 Uhr Kaffeepause  
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause  
14:45 bis 15:00 Uhr Kaffeepause  
Ende: 16:00 Uhr

### Hinweise

Über die Veranstaltung stellen wir Ihnen eine  
Teilnahmebescheinigung aus (geeignet auch  
zur Vorlage bzw. Anerkennung gem. § 34c  
Abs. 2a GewO i. V. m. § 15b Abs. 1 MaBV  
sowie nach § 15 FAO bei der jeweiligen  
Rechtsanwaltskammer).

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.  
Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)