



WEBINAR
www.vhw.de

Wohnungswirtschaft und Gewerbeimmobilien

Ruhe bitte! - Beschwerden über Lärm erfolgreich bearbeiten

Dienstag, 1. April 2025 | online: 09:30 - 13:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250408](#)

[>> ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Lärmstörungen gehören zu den häufigen Beschwerdegründen von Mieter/innen. Wer sich gestört fühlt, ist in seiner Lebensqualität beeinträchtigt und erwartet schnelle Hilfe. Beschwerden über Lärm werden oft massiv vorgetragen und mit der Drohung verbunden, die Miete zu mindern. Ob die Beschwerde gerechtfertigt ist oder ob der Beschwerdeführer „überempfindlich“ ist, lässt sich aber nur schwer ermessen – objektive Störung und subjektives Gestört-Fühlen fließen ineinander.

In diesem halbtägigen Webinar werden typische Szenarien wie Beschwerden über Kinderlärm, Verhalten von beeinträchtigten Mietparteien und Beschwerden von Mieter/innen mit geringer Lärmtoleranz erläutert. Neben Fachwissen steht die tägliche Praxis im Mittelpunkt. Sie haben die Möglichkeit, schwierige Fälle anzusprechen.

Termin

Dienstag, 1. April 2025

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 13:00 Uhr

Teilnahmegebühren

240,- € für Mitglieder

290,- € für Nichtmitglieder

Ihr Dozent

Robert Montau

Sozialpsychologe, Trainer und Berater, langjährige Praxis in der Wohnungswirtschaft

Dieses Webinar richtet sich an

Kundenbetreuer, Verwalter, Hausmeister und Führungskräfte

Programmablauf

Ruhe bitte! - Beschwerden über Lärm erfolgreich bearbeiten

Einführung

- Lärm und Ärger: Lärmstörung als nachbarschaftliches Problem
- Wann sind Lärmstörungen unzumutbar?
- Welche Faktoren beeinflussen die Wirkung von Lärm?

Beschwerden über Lärm

- Effektives Kundenmanagement: Umgang mit Beschwerdeführern
- Umgang mit lauten, entrüsteten und beleidigenden Kunden
- Möglichkeiten zur Lösung von Lärm-Konflikten

Interventionen

- Zimmerlautstärke und Lärmempfindlichkeit
- Intervention: By-Pass, Bezeugung, Runder Tisch usw.
- Absprachen zwischen Beschwerdeführer und Verursacher
- Einzelne Beschwerdeanlässe: Kinderlärm, Musizieren u.ä.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr
11:00 bis 11:30 Uhr Kaffeepause
Ende: 13:00 Uhr

Hinweise

Über die Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus (geeignet auch zur Vorlage bzw. Anerkennung gem. § 34c Abs. 2a GewO i. V. m. § 15b Abs. 1 MaBV sowie nach § 15 FAO bei der jeweiligen Rechtsanwaltskammer).

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmelde-link. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmelde-link.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.
Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de