



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Was tun, wenn sie einfach nicht wollen? Hilfestellungen für den Umgang mit Unkooperativen in Behörden und öffentlichen Einrichtungen

Montag, 12. Mai 2025 | online: 09:00 - 12:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250337](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Sozialbehörden +++ Wohnungsamt +++ Ordnungsamt +++ Familienfürsorge +++

Sie alle kennen es: Termine werden nicht eingehalten, Unterlagen nicht beigebracht, Absprachen nicht befolgt, Anordnungen ignoriert. Das was noch bleibt: Sanktionieren, Abschreiben, Ärgern. Oder? In unserer neuen Veranstaltung haben Sie die Gelegenheit, in einem Workshop mit Straßensozialarbeiterinnen/Streetworkerinnen neue Perspektiven auf die Hintergründe und Verhaltensweisen von „Abgetauchten“ zu erkunden, über eigene Ohnmachts- und Frustrationsmomente zu sprechen und neue Herangehensweisen zu sondieren. Schwerpunkte sind:

Teil I: Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag

- „Die Abgehängten“ gibt es nicht: Einblicke in vielfältige, kontrastreiche Lebenswelten
- Symptome, Treiber und Werte in prekären Lebensumständen
- Typische Verhaltensweisen im Behördenalltag

Teil II: Was macht das mit mir? Was kann ich tun?

- Auswirkungen auf die eigene Motivation und Handlungsfähigkeit
- Mit kleinen Schritten zu kleinen Erfolgen bei der Mitwirkungsbereitschaft
- Does & Dont's im Umgang mit Benachteiligten
- Wie mache ich weiter? Was nehme ich mir vor? Kleine Hausaufgabe zur Selbstfindung

Ihre Dozierenden

Tanja Baur

Streetworkerin/Straßensozialarbeiterin bei Gangway e. V.

Pauline Becker

Psychologin bei Gangway e. V.

Dieses Webinar richtet sich an

Kolleginnen und Kollegen aus der öffentlichen Verwaltung, (kommunalen) Unternehmen, Job Centern und anderen Einrichtungen, in denen die Klientel nicht immer leicht zu betreuen ist.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Montag, 12. Mai 2025

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 12:30 Uhr

Teilnahmegebühren

385,- € für Mitglieder

435,- € für Nichtmitglieder

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

11:00 bis 11:15 Uhr Pause

Ende: 12:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.
Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de