



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunikation, Personalentwicklung, Soft Skills

Was tun, wenn der Frust immer größer wird? Hilfestellungen für eine gesunde Selbstfürsorge bei der „Adressat*innen-Arbeit“ in Behörden

Montag, 17. März 2025 | online: 09:00 - 12:30 Uhr

Webinar-Nr.: [WB250336](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Sie alle kennen es: Fallzahlen steigen, Ressourcen sind knapp, Abläufe werden „optimiert“, und ob bald mit KI alles besser wird, ist noch längst nicht bewiesen. Dazu kommen vielleicht Zweifel am tatsächlichen Nutzen der eigenen Arbeit: Wer einst angetreten ist, um etwas Sinnvolles zu tun und den Menschen zu helfen, wird auf dem Boden der Tatsachen mitunter desillusioniert. Wohnen, Arbeiten, Alltagsbewältigung... Das soziale Netz soll eigentlich alle auffangen – aber für viele Menschen scheint der Zug abgefahren zu sein; auch weil die zuständigen Institutionen nicht immer das anbieten können, wovon so viel benötigt wird.

All das kann auf Motivation und Gesundheit der Beschäftigten durchschlagen. In unserer neuen Veranstaltung haben Sie die Gelegenheit, in einem Workshop mit Straßensozialarbeiterinnen/Streetworkerinnen der „dunklen Seite der Arbeit“ auf den Grund zu gehen. An den Fakten und Rahmenbedingungen Ihrer Tätigkeit können Sie im Normalfall wenig ändern. Für die eigene Haltung und einen achtsamen Blick auf sich selbst können Sie aber eine Menge tun. Schwerpunkte des Intensiv-Webinars sind:

Teil I: Frust-Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag

- Schon wieder Termin versäumt, Unterlagen vergessen, Absprache nicht eingehalten... | Umgang mit „Unwilligen“
- „Passt mir nicht, will ich nicht, geht nicht weniger...?“ | Umgang mit Ablehnungsgefühlen
- Immer alles geben, doch selten wird es angenommen | Zugänge zu Frustrationstoleranz
- Wenn die Ressourcen dauerhaft nicht reichen | Institutionelle Ohnmacht
- HILFE: ich nehme das alles mit nach Hause und komme nicht mehr zur Ruhe!

Teil II: Was kann ich tun?

- Flexibilität und Wohlbefinden im Arbeitsalltag
- Wenn ich Unmögliches möglich machen soll | Institutionelle und eigene Zielvorstellungen
- Wenn ich jeder Zehnten weiterhelfen kann, ist das doch schon was | Die Kraft der Autosuggestion
- Ob ich zufrieden bin, bestimmen nicht die Umstände, sondern ich selbst!
- Einzelschicksale -> persönliches Tätigkeitsfeld -> Institutioneller Auftrag -> Privatleben | Wie kann ich lernen, die Dinge differenziert zu betrachten und voneinander abzugrenzen?
- Selbstwirksamkeit in Kombination mit eigenen Zielvorstellungen
- Wie mache ich weiter? Was nehme ich mir vor? Kleine Hausaufgabe zur Selbstfindung

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Montag, 17. März 2025

Beginn: 09:00 Uhr
Ende: 12:30 Uhr

Teilnahmegebühren

385,- € für Mitglieder
435,- € für Nichtmitglieder

Ihre Dozierenden

Tanja Baur

Streetworkerin/Straßensozialarbeiterin bei Gangway e. V.

Pauline Becker

Psychologin bei Gangway e. V.

Dieses Webinar richtet sich an

Kolleginnen und Kollegen aus der öffentlichen Verwaltung, (kommunalen) Unternehmen, Job Centern und anderen Einrichtungen, in denen die Klientel nicht immer leicht zu betreuen ist.

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:00 Uhr

11:00 bis 11:15 Uhr Pause

Ende: 12:30 Uhr

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.
Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de