



WEBINAR  
www.vhw.de

## Öffentliches Immobilienmanagement

# Kleine Kommunen: Infrastrukturelle Dienste digitalisieren

Montag, 28. Oktober 2024 | online: 09:30 - 12:45 Uhr

Webinar-Nr.: [WB245508](#)

### Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Muss es immer gleich ein komplexes und teures CAFM-System sein, um Leistungen und Aufgaben insbesondere des infrastrukturellen Gebäudemanagements digital zu planen, durchzuführen und zu kontrollieren? Haben Sie noch den Überblick über die Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen oder herrscht Chaos bei Ihren Sonderaufträgen? Wieviel Zeit, Ressourcen und Papier verschwenden Sie?

Wir zeigen Ihnen, wie mit Hilfe von verfügbarer Software die sichere Kontrolle von Wartung und Prüfungen Ihrer Gebäude und Anlagen, der Qualität der Gebäudereinigung oder der Durchführung des Winterdienstes möglich ist.

Die ermöglicht Ihnen:

- Transparenz für Prozessketten (Überblick & Nachweis, definierte Abläufe) und die Erfüllung und Steuerung der vertraglich vereinbarten Leistungen
- Geordnete Abwicklung von Sonderaufträgen mit einem Ticketsystem
- Digitale Übersicht und Sicherheit über die Einhaltung von gesetzlichen Nachweispflichten
- Nachhaltigkeit - Sie sparen sich viel Zeit, Geld und Papier

### Ihre Dozierenden

#### Herbert Haussmann

Spezialist für Erstellung und Unterstützung von Qualitätsprozessen und Qualitätssicherung

#### Carsten Richter-Rose

seit 2020 Key Account bei Neumann & Neumann; Fachmann für Erstellung und Unterstützung von Qualitätsprozessen und Qualitätssicherung

### >> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

#### Termin

Montag, 28. Oktober 2024

Beginn: 09:30 Uhr

Ende: 12:45 Uhr

#### Teilnahmegebühren

240,- € für Mitglieder

290,- € für Nichtmitglieder

## Dieses Webinar richtet sich an

FM-Beauftragte, Digitalisierungsmanager, Gebäudereinigungs- und Qualitätsbeauftragte, Kaufmännische Leiter und Einkaufsleiter

## Programmablauf

### Kleine Kommunen: Infrastrukturelle Dienste digitalisieren

- Vor- und Nachteile der Digitalisierung
- Möglichkeiten für Qualitätskonzepte infrastruktureller Dienstleistungen
- Steuerung und Digitalisierung von Leistungen
- Grundlagen und Prozessketten
- Struktur-Beispiele für Leistungsverzeichnisse und Verantwortungsbereiche
- Digitale Qualitätsprüfung am Praxisbeispiel
- Mustervertragstext für die Qualitätssicherung
- Aufzeigen der Einsparpotenziale

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

### Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E [kundenservice@vhw.de](mailto:kundenservice@vhw.de)

### Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr  
11:00 bis 11:15 Uhr Kaffeepause  
Ende: 12:45 Uhr

### Hinweise

# WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

## Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

### Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

### Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

### Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

*Nur für Tablet/Smartphone:*

*Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625*

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

## Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.  
Info Pflichtfortbildungen: [www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen](http://www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen)

## Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: [webinare@vhw.de](mailto:webinare@vhw.de)