



WEBINAR
www.vhw.de

Kommunalwirtschaft

Kommunales Forderungsmanagement

Donnerstag, 28. November 2024 | online: 09:30 - 16:00 Uhr

Webinar-Nr.: [WB245204](#)

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

Das Forderungsmanagement ist ein wichtiger Prozess, um offene Forderungen effizient einzufordern und auszugleichen. In unserem Seminar werden die Schritte von der Entstehung der Forderung bis zur Begleichung der offenen Posten detailliert analysiert. Wir zeigen Ansatzpunkte auf, wie bestehende Strukturen verbessert werden können. Zudem wird der Umgang mit offenen Forderungen im Jahresabschluss erläutert, inklusive der Auswirkungen von Wertberichtigungen auf Bilanz und Ergebnisrechnung. Wir präsentieren eine geeignete Dienstanweisung für einen strukturierten Bewertungs- und Beitreibungsprozess.

Ihre Dozentin

Barbara Knöfel

B.A. Public Management Berlin, Selbständige Beraterin für Kommunen und kommunale Unternehmen

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Termin

Donnerstag, 28. November 2024

Beginn: 09:30 Uhr
Ende: 16:00 Uhr

Teilnahmegebühren

325,- € für Mitglieder
395,- € für Nichtmitglieder

DIESE FORTBILDUNGEN KÖNNTEN SIE AUCH INTERESSIEREN

Vorbereitung auf den Jahresabschluss

Montag, 18. November 2024 | online: 09:30 - 16:00 Uhr

Seminar-Nr.: [WB245203](#)

Dieses Webinar richtet sich an

Kassenverwalter/innen und Mitarbeiter/innen Kasse, Mitarbeiter/innen der Geschäftsbuchhaltung, Mitarbeiter/innen kommunaler Unternehmen

Programmablauf

Kommunales Forderungsmanagement

- Kommunales Forderungsmanagements
- Bewertung des Forderungsbestandes
- Ansätze für die Optimierung des kommunalen Forderungsmanagements
- Dienstanweisungen für den Finanzbereich
- Erfahrungsaustausch und Fragen der Teilnehmenden

>> [ALLE INFOS & ANMELDUNG](#)

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline Webinare:

T 030 390473-610

E kundenservice@vhw.de

Zeitlicher Ablauf

Beginn: 09:30 Uhr
10:00 bis 10:15 Uhr Kaffeepause
12:30 bis 13:30 Uhr Mittagspause
14:45 bis 15:00 Uhr Kaffeepause
Ende: 16:00 Uhr

Hinweise

WEBINARE – Allgemeine Hinweise und weiterführende Informationen

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme am Webinar

Anwendungsdatei mit Installation

Sie haben Cisco Webex Meeting bisher noch nicht genutzt? Dann werden Sie nach dem Anklicken des Zugangslinks aufgefordert, sich die Datei webex.exe herunterzuladen. Wir empfehlen das Herunterladen und die Installation der Anwendungsdatei, da Sie dann alle Interaktionsmöglichkeiten vollumfänglich nutzen können.

Browserzugang ohne Installation

Alternativ können Sie auch, ohne Installation, über Ihren Browser beitreten. Wir empfehlen eine aktuelle Version von Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari für MacOS.

Zugang mit Tablet oder Smartphone

Mit der App von Webex für Android und iOS ist eine Teilnahme auch über ein Tablet oder Smartphone möglich.

Testen Sie Ihren Zugang im Vorfeld in unserem Testraum!

[Link Test-Raum](#)

*Meeting Passwort: **Fortbildung!***

Nur für Tablet/Smartphone:

Meeting-Kennnummer (Zugriffscod): 2375 281 3625

Für das Webinar benötigen Sie entweder einen Desktop-PC, einen Laptop oder ein anderes mobiles Endgerät (z. B. ein Tablet).

Eine Webkamera und/oder ein Mikrofon sind nicht zwingend erforderlich. Sie können Ihre Fragen auch im Chat schreiben. Oder Sie wählen sich über die Webinar-Telefonnummer ein. Dann können Sie per Telefon im Webinar sprechen. Die Telefonnummer steht im Einladungsschreiben.

[Video-Leitfaden](#)

Ablauf von vhw-Webinaren

Spätestens einen Tag vor dem Online-Veranstaltungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anmeldelink. Bitte beachten Sie bei erstmaliger Teilnahme an einem vhw-Webinar auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.

- Die Webinar-Unterlagen werden spätestens 1 Tag vor der Online-Veranstaltung als Download in unserer vhw-Cloud zur Verfügung gestellt. Den Zugang zur vhw-Cloud erhalten Sie in der E-Mail mit dem Anmeldelink.
- Innerhalb 1 Woche nach der Veranstaltung erhalten Sie per E-Mail einen Link auf unsere Cloud, auf der die Webinar-Unterlagen für einen Zeitraum von weiteren 8 Wochen als Download abrufbar sind.
- Im Nachgang des Webinars erhalten Sie per E-Mail außerdem ein Teilnahmezertifikat, welches die gehörten Zeitstunden vermerkt. Dieses kann als Fortbildungsnachweis bei Kammern und Berufsverbänden vorgelegt werden. Wir unterstützen Sie gerne bei der Klärung der Anerkennungsfähigkeit. Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Kammern einen Vorlauf von bis zu 7 Wochen vor Veranstaltungstermin benötigen.

Info Pflichtfortbildungen: www.vhw.de/fortbildung/pflichtfortbildungen

Rückfragen und Kontakt

Bei allen technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere **Servicehotline Webinare**:

Tel.: 030 390473-595, E-Mail: webinare@vhw.de