

Termin und zeitlicher Ablauf

Montag/Dienstag, 24./25. März 2025

Dortmund | NW250301
Mercure Hotel Dortmund Centrum
Olpe 2 | 44135 Dortmund
T 0231 543200

Montag/Dienstag, 3./4. November 2025

Köln | NW250303
Leonardo Hotel Köln
Waldecker Straße 11-15 | 51065 Köln
T 0221/67090

Uhrzeit: 10:00 – 16:30 Uhr (1. Tag)
09:00 – 15:30 Uhr (2. Tag)

Lernzeit: 10 Zeitstunden

Preise

845 € für Mitglieder des vhw
945 € für Nichtmitglieder

In den Teilnahmegebühren sind eine Materialsammlung, das Mittagessen und Getränke/Kaffee/Tee während der Pausen enthalten. Etwaige Kosten für Übernachtung/Abendessen/Frühstück sind nicht enthalten.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Alle Infos und Anmeldung unter www.vhw.de/fortbildung/ und Eingabe der Veranstaltungsnr. **NW250301** bzw. **NW250303** in das Suchfeld.



Oder einfach QR-Code scannen:

Sie haben Fragen zu unseren Veranstaltungen? Rufen Sie unsere Servicehotline Fortbildung an oder schreiben Sie uns:

T 030 390473-610
Mo bis Do 8:00 – 16:00 Uhr, Fr 8:00 – 13:00 Uhr
E kundenservice@vhw.de

vhw.de

www.vhw.de

vhw – Bundesverband für Wohnen und
Stadtentwicklung e. V.

Geschäftsstelle Nordrhein-Westfalen
Hinter Hoben 149 · 53129 Bonn
T 0228 72599-60 · E gst-nrw@vhw.de

KOMMUNIKATION, PERSONALENTWICKLUNG,
SOFT SKILLS



WORKSHOP

Reden allein reicht nicht!

Wie Sie als starke Persönlichkeit souverän auftreten und präsent sind

Montag/Dienstag, 24./25. März 2025
Dortmund | NW250301

Montag/Dienstag, 3./4. November 2025
Köln | NW250303

Inhalte

In beruflichen und privaten Kontexten gibt es viele Situationen, in denen Sie Ihre Position sicher und souverän durchsetzen müssen.

Sei es in der Rolle als Teamleitung, sei es im Umgang mit Kund*innen, als schwierig erlebten Klient*innen oder im Kontakt mit Vorgesetzten.

Möglich ist dies mit einer klaren Haltung und einem sicheren und präsenten Auftreten. Der Einsatz von Kommunikationsstrategien und der Abgleich von Fremd- und Selbstwahrnehmung unterstützen dies.

In diesem exklusiven Workshop haben Sie ausreichend Zeit, die eigene Rolle zu reflektieren, Neues auszuprobieren und die gewonnenen Erkenntnisse mittels praktischer Übungen zu verinnerlichen.

Ziele des Workshops:

- Bewusstwerden der eigenen Präsenz mit Hilfe von Körpersprache, Stimme, innerer Haltung und methodischem Vorgehen
- Gezieltes Einsetzen der eigenen Präsenz

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter*innen in Behörden, öffentlichen Einrichtungen und (kommunalen) Unternehmen; sowie alle am Thema Interessierte.

Ihr Dozent



Thorsten Isack

Lehrender Supervisor, Lehrender für Systemische Beratung & Therapie (DGSF). Schwerpunkte Teamentwicklung & Teamcoaching. Businesscoach mit dem Schwerpunkt Persönlichkeitsentwicklung & Leadership.

Das könnte Sie auch interessieren

Stepping into Leadership – Systemisch Führen

Montag/Dienstag, 17./18. Februar 2025 | Köln
Veranstaltungsnummer: NW250300

Montag/Dienstag, 1./2. September 2025 | Dortmund
Veranstaltungsnummer: NW250302

Hinweise

Die Veranstaltung lebt von Ihrer aktiven Teilnahme.

Bitte bringen Sie die Bereitschaft für Übungssimulationen und Themen aus Ihrem Arbeitsbereich mit.

Um Ihnen Raum zum „Ausprobieren“ und einen intensiven Austausch zu ermöglichen, ist die Teilnehmerzahl auf 14 Personen begrenzt.

Programmablauf

Reden allein reicht nicht!

Wie Sie als starke Persönlichkeit souverän auftreten und präsent sind

- **Persönlichkeitsstärkung durch Selbst- und Fremdwahrnehmung**
- **Selbstpräsentation mit Feedback**
- **Umgang mit Stimme, Metaphern und Haltung**
- **Umgang mit herausfordernden Situationen (Einwände, Killerphrasen etc.)**
- **Eigene Ressourcen erkennen und einsetzen können**
- **Kontrolle von Ängsten mithilfe von psychologischen Techniken**
- **Einsatz der Lösungsorientierten Gesprächsführung**
- **Tipps & Tricks bei Argumentation und Verhandlung**
- **Feedback erhalten und geben können**
- **Umgang mit „inneren Antreibern“**

Tag 1:

Beginn: 10:00 Uhr

11:15 bis 11:30 Uhr Kaffeepause

13:00 bis 14:00 Uhr Mittagessen

15:15 bis 15:30 Uhr Kaffeepause

Ende: 16:30 Uhr

Tag 2:

Beginn: 09:00 Uhr

10:15 bis 10:30 Uhr Kaffeepause

12:00 bis 13:00 Uhr Mittagessen

14:15 bis 14:30 Uhr Kaffeepause

Ende: 15:30 Uhr